

TRAN
QUILI
DADE

AÇOREANA

LOGO

ASSISTÊNCIA MÉDICA

PROCEDIMENTOS

11/2019



ASSISTÊNCIA MÉDICA

PROCEDIMENTOS

1. Situações de urgência com recurso a ambulância

Após a ocorrência de acidente de trabalho, que provoque uma situação de urgência com recurso a ambulância, os sinistrados deverão encaminhados para o Serviço de Urgência do Hospital Civil mais próximo. No registo de entrada dos sinistrados deverá ser, sempre que possível, referido que se trata de um acidente de trabalho, com o nº da respetiva apólice da **TRANQUILIDADE** que o garante.

Nos casos em que os sinistrados necessitem de ficar internados e/ou ser sujeitos a uma intervenção cirúrgica, no hospital civil, devem os serviços da TRANQUILIDADE ser avisados o mais depressa possível, por forma a efetuar-se, caso a lesão o permita, a transferência dos mesmos para uma unidade hospitalar parceira.

2. Situações de urgência/não programadas que não exista necessidade de recurso a ambulância

Em situação de urgência, deverá o sinistrado ser encaminhado para a **unidade hospitalar parceira** constantes da rede de assistência médica da TRQ, de acordo com o seu local de residência (quadro anexo), respeitando os horários de atendimento.

Nos casos em que os sinistrados recorreram numa primeira assistência ao hospital civil da área de residência devem dirigir-se, no primeiro dia útil seguinte, aos serviços da TRANQUILIDADE, com o nº da respetiva apólice e/ou participação de acidente.

Rede de assistência clínica TRANQUILIDADE

A Rede de Prestadores Clínicos da Tranquilidade é composta por unidades hospitalares de referência, distribuídas geograficamente por cada distrito/concelho por forma a que satisfazer as necessidades dos nossos Clientes.

Em Portugal Continental, dispomos de dois Centros Clínicos - Lisboa e Porto - com instalações próprias e dedicadas, localizadas em unidades de referência hospitalares – Hospital da Luz Torres de Lisboa e Casa de Saúde da Boavista.

Finalizámos recentemente negociações com três grandes players da saúde para, de uma forma geográfica alargada, transversal e com um modelo clínico único, assistam os nossos sinistrados em todas as suas unidades. Estes prestadores parceiros são também uma extensão da nossa marca e dos nossos procedimentos.

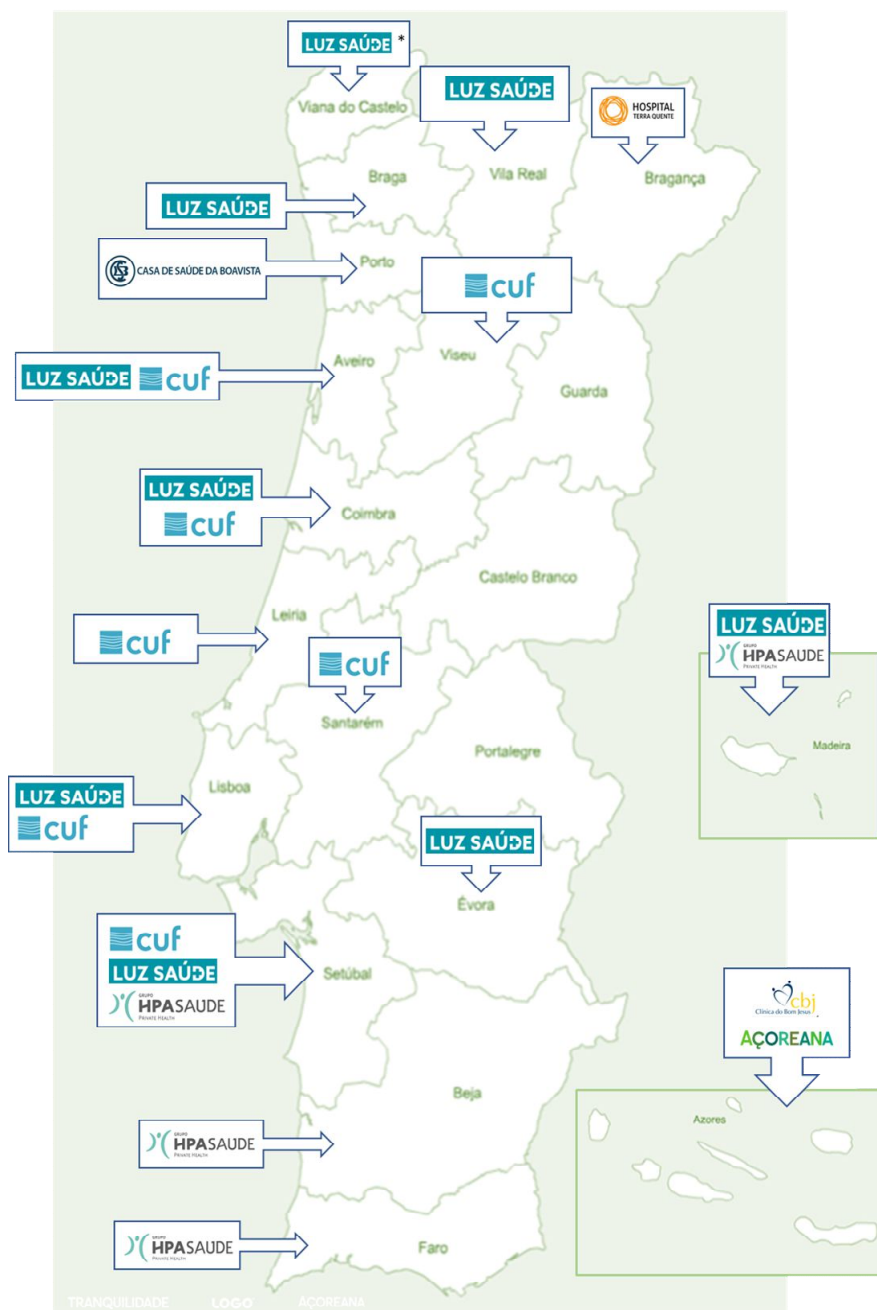
Para além dos Centros Clínicos, as unidades hospitalares dos parceiros CUF, Luz Saúde e HPA Saúde, têm capacidade e autonomia para realizar todos os tipos de assistência a sinistrados, mesmo em situações não programadas/urgentes.

Dispomos ainda de uma rede de assistência à reabilitação, com clínicas de MFR suficientemente capilarizadas para dar resposta em todos os concelhos/localidades. Complementamos esta oferta com a possibilidade de realização de fisioterapia ao domicílio através da nossa plataforma de Telereabilitação* e com unidades de reabilitação com internamento.

*atualmente disponível em Lisboa, Leiria, Coimbra, Castelo Branco, Guarda e Portalegre.

ANEXO

Unidades Parceiras – Rede Hospitalar



HORÁRIO ATENDIMENTO	GRUPO HOSPITALAR	UNIDADES DE SAÚDE
9H ÀS 19H, DIAS ÚTEIS	CUF	CUF SÃO JOÃO DA MADEIRA CLINICA
24H, TODOS OS DIAS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ AVEIRO
8H ÀS 20H, 2ª A SÁBADO	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ CLINICA AGUEDA
24H, TODOS OS DIAS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ CLINICA OIÃ
24H, TODOS OS DIAS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ GUIMARAES
9H ÀS 24H, DIAS ÚTEIS	CUF	CUF COIMBRA HOSPITAL
8H ÀS 20H, DIAS ÚTEIS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA MISERICORDIA DE ÉVORA - HOSPITAL DA LUZ
9H às 19H, DIAS ÚTEIS, 9H ÀS 17H, SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS	HPA SAUDE	CENTRO MÉDICO INTERNACIONAL VRSA
10H ÀS 20H, DIAS ÚTEIS, 10H ÀS 18H, SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS	HPA SAUDE	CLINICA PARTICULAR DO ALGARVE - VILAMOURA
9H ÀS 22H, 2ª A SÁBADO, INCLUINDO FERIADOS	HPA SAUDE	CLINICA PARTICULAR DO ALGARVE - GUIA
9H ÀS 21H, DIAS ÚTEIS, 9H ÀS 22H, SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS	HPA SAUDE	CLINICA PARTICULAR DO ALGARVE - LOULÉ
9H ÀS 21H, DIAS ÚTEIS, 9H ÀS 19H, SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS	HPA SAUDE	CLINICA PARTICULAR SIIPEMOR - SÃO BRÁS DE ALPORTEL
24H, TODOS OS DIAS	HPA SAUDE	HOSPITAL DE SÃO GONÇALO DE LAGOS
24H, TODOS OS DIAS	HPA SAUDE	HOSPITAL PARTICULAR DO ALGARVE - ALVOR
24H, TODOS OS DIAS	HPA SAUDE	HOSPITAL PARTICULAR DO ALGARVE - GAMBELAS
9H ÀS 19H, DIAS ÚTEIS	HPA SAUDE	HOSPITAL SAO CAMILO SERVICOS DE SAUDE
24H, TODOS OS DIAS	HPA SAUDE	HOSPITAL PARTICULAR DA MADEIRA
8H ÀS 23H, TODOS OS DIAS	HPA SAUDE	MADEIRA MEDICAL CENTER
9H ÀS 18H, DIAS ÚTEIS	CENTRO CLINICO TRANQUILIDADE	CENTRO CLINICO DE PONTA DELGADA - CENTRO CLINICO TRANQUILIDADE
9H ÀS 19H, DIAS ÚTEIS	CUF	CLINIGRANDE
9H ÀS 18H, DIAS ÚTEIS	CENTRO CLINICO TRANQUILIDADE	HOSPITAL DA LUZ TORRES DE LISBOA - CENTRO CLINICO TRANQUILIDADE
9H ÀS 19H, DIAS ÚTEIS	CUF	CUF BELEM CLINICA
24H, TODOS OS DIAS	CUF	CUF CASCAIS HOSPITAL
9H ÀS 19H, DIAS ÚTEIS	CUF	CUF MAFRA CLINICA
24H, TODOS OS DIAS	CUF	CUF TORRES VEDRAS HOSPITAL
24H, TODOS OS DIAS	CUF	CUF SINTRA HOSPITAL
18H ÀS 9H, DIAS ÚTEIS, 24H AOS FDSSEMANA E FERIADOS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ LISBOA
8H ÀS 21H, TODOS OS DIAS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ CLINICA AMADORA
9H ÀS 18H, DIAS ÚTEIS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ CLINICA ODIVELAS
8H ÀS 24H, TODOS OS DIAS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ OEIRAS
24H, TODOS OS DIAS	CENTRO CLINICO TRANQUILIDADE	CASA DE SAUDE DA BOAVISTA - CENTRO CLINICO TRANQUILIDADE
8H ÀS 20H, DIAS ÚTEIS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ CLINICA DE AMARANTE
24H, TODOS OS DIAS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ PÓVOA DE VARZIM
24H, TODOS OS DIAS	CUF	CUF SANTARÉM HOSPITAL
24H, TODOS OS DIAS	CUF	CUF ALMADA HOSPITAL
9H ÀS 22H, 2ª A SÁBADO, INCLUINDO FERIADOS	HPA SAUDE	CLIDIS - CLINICA DE DIAGNOSTICOS DE SINES
24H, TODOS OS DIAS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ SETUBAL
8H ÀS 19,30H DIAS ÚTEIS E DAS 9H ÀS 13H AOS SÁBADOS	LUZ SAUDE	HOSPITAL DA LUZ CLINICA DE CERVEIRA
24H, TODOS OS DIAS	CUF	CUF VISEU HOSPITAL